

Kevin Mastracchio

Profesora Matušková

SPAN 4160

Martes 20 de Enero, 2026

Este mini caso es muy interesante porque nos permite observar las diferencias entre dos distintos ambientes de trabajo. En Argentina, me parece que las personas están mucho más acostumbradas a trabajar en equipo y a valorar la igualdad. Por eso, surgen dificultades cuando una empresa estadounidense intenta implementar sus propias reglas o normas dentro de una empresa argentina.

Por experiencia personal, puedo afirmar que cada país hace negocios de manera diferente. Mi práctica en España me permitió ver de primera mano cómo funcionaba la oficina en la que trabajaba, lo cual fue muy distinto a lo que se observa en los Estados Unidos. Por ejemplo, en esa oficina los empleados colaboraban constantemente y era común tomar decisiones en grupo en lugar de enfocarse en el rendimiento individual. Además, si tenía una pregunta para mis superiores, podía acercarme a ellos de manera informal. Esto se debía al fuerte sentido de comunidad dentro de la oficina, algo que considero menos común en los Estados Unidos.

Esto se puede explicar porque España es una sociedad más colectivista, mientras que Estados Unidos es más individualista. Me parece que la sociedad argentina comparte características similares con la española, por lo que los equipos de trabajo allí tienden a colaborar más con sus compañeros. Un ejemplo de esto es que muchos argentinos no buscan ganar un sueldo o una comisión mayor que la de sus colegas, ya que consideran que todos son iguales y han realizado el mismo trabajo.

Es interesante ver cómo, a pesar de recibir nuevas instrucciones sobre cómo reportar su trabajo, los empleados adaptan estos métodos para mantener cierta familiaridad con lo que ya conocen. Creo que el equipo argentino percibió el cambio en la estructura de compensación como algo extraño y poco familiar, por lo que intentaron modificarlo para conservar un sentido de igualdad.

Por otro lado, la nueva dirección probablemente reaccionó con sorpresa, pero también con cierta satisfacción. Desde su perspectiva, la colaboración no es necesariamente negativa, aunque puede implicar que algunos empleados ganen menos dinero del que podrían haber ganado bajo el nuevo sistema. Aun así, es probable que la empresa prefiera que los empleados sigan las reglas establecidas, ya que estas buscan motivar el rendimiento individual a través de incentivos económicos.

En general, este mini caso es muy interesante porque refleja una situación que ocurre con frecuencia en procesos de adquisición, aunque muchas veces sucede detrás de escena y no es visible para el público en general.

Lista de Vocabulario:

- práctica
- oficina
- colectivista
- individualista
- sueldo
- comisión
- adquisiciones

- reglas / normas (en contexto empresarial)
- negocios
- implementar